

Zpracování osobních údajů

Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o uzavřené smlouvě.

Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o uzavřené smlouvě našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého zákazníka/klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů – firmy BECO Link s.r.o. a BECO v.o.s..

Poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro poskytnutí služeb a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme smlouvu uzavřít.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely plnění předmětu smlouvy a dalších činností, a z důvodů vyřízení Vašich objednávek, fakturace a řešení reklamací. Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu.

Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy a v případě již uzavřené smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů firmy (např. pro vymáhání pohledávek apod.).

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření smlouvy, v průběhu trvání smlouvy a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Kromě toho zpracováváme Vaši IP adresu (v rámci smlouvy o zprostředkování přístupu do sítě internet).

S Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům, v rámci zákona i oprávněným institucím.

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem (fakturace) v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu. Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů.

Práva a povinnosti

Firmy BECO Link s.r.o. a BECO v.o.s. jako správci a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

BECO Link s.r.o., IČ 474 55 675
BECO v.o.s., IČ 135 84 294

V Pardubicích dne 23.5.2018