

## Ceník a podmínky zakázkových služeb

### Zákazník s platnou servisní smlouvou

Ceny služeb jsou stanoveny servisní smlouvou.  
Termíny služeb jsou stanoveny servisní smlouvou.

### Zákazník bez servisní smlouvy

Ceny vč. DPH

Servisní práce\* (účtujeme každou započatou půlhodinu 260 Kč s DPH) **520 Kč /hod**

Jednorázové sazby:

Výměna napájecího zdroje PC	<b>300 Kč</b>
Instalace / aktualizace ovladačů	<b>300 Kč</b>
Odvirování PC	<b>500 Kč</b>
Zálohování dat	<b>500 Kč</b>
Instalace OS, reinstalace OS	<b>800 Kč</b>
HW upgrade PC (kompletní přestavba PC, instalace OS vč. ovladačů)	<b>1000 Kč</b>

Termíny služeb - dle harmonogramu, zpravidla do 1 týdne.

*\*Pozn. Servisní práce zahrnují diagnostiku, konfigurování, testování, instalaci antivirového SW, instalaci běžného aplikačního SW.*

*Použitý materiál a komponenty jsou účtovány dle platného ceníku.*

<b>Práce u zákazníka</b> = servisní paušál (náklady na dopravu technika)	Pardubice	<b>200 Kč</b>
	vzdálenost od Pardubic do 20 km	<b>300 Kč</b>
	vzdálenost od Pardubic do 40 km	<b>450 Kč</b>

**Pracovní doba** provozovny je v pracovní dny **od 7:30 do 16:00**.

Za práci mimo pracovní dobu účtujeme zákazníkům příplatek 100% k základní sazbě, pokud není dohodnuto jinak.

Nově přijímané zakázky jsou zařazeny do harmonogramu prací, proto není možné zakázku provést na počkání.

Upřednostňovány mohou být pouze zakázky od zákazníka s platnou servisní smlouvou.

### **Ostatní smluvní podmínky zakázkových služeb**

- K záručnímu i pozáručnímu servisu jsou přijímány pouze zařízení zakoupená u firmy BECO v.o.s. nebo BECO Link s.r.o. Po dohodě je k pozáručnímu servisu možno přijmout i zařízení zakoupené u jiného prodejce. Nárok na záruční opravu se řídí záručními podmínkami stanovenými platnými právními předpisy ČR, dále pak podmínkami výrobce a prodejce.
- Servis neručí za ztrátu dat uložených v opravovaném zařízení. Pokud zákazník požádá o zálohování dat, je-li to technicky možné, servis zálohování dat provede (viz ceník zakázkových služeb).
- Pokud zákazník po určení závady s opravou z jakýchkoli důvodů nesouhlasí, zavazuje se uhradit **poplatek 400 Kč za náklady spojené s diagnostikou**. V případě souhlasu s opravou nebo zakoupením nového zařízení u firmy BECO v.o.s./BECO Link s.r.o. tento poplatek zákazník neplatí.
- Servisní středisko v žádném případě neinstaluje jakékoliv programy z neoriginálních nosičů bez licenčního čísla, vyjma freewareových produktů.

Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2012